

Curriculum vitae Europass			
Informații personale			
Nume / Prenume	Rangu Calin Mihai		
Adresă(e)	Romania, București, Bd. Unirii 64, bl. K4, sc.2, et. 1, ap. 35, sect. 3		
Telefon(oane)	+40730.888.000		
Web	www.rangu.ro		
E-mail(uri)	Calin.rangu@gmail.com ; calin@rangu.ro		
Naționalitate(-tăți)	Romana		
Data nașterii	04.05.1968		
Sex	Masculin		
Aptitudini și competențe personale:	• Management strategic – peste 17 ani de management, <u>presedinte consiliu administratie/CIO/CEO/director/director adjunct</u>, experiența financiar-bancara de peste 25 ani, experiență în domeniul IT și al comunicațiilor de peste 25 de ani, activitate în domeniul autorităților de reglementare și supraveghere financiară– bancară (ASF, BNR) de peste 14 ani • Dublu licențiat (Inginer, economist), studii post-universitare, MBA, doctor, lector universitar • Experiență în domeniul IT și al comunicațiilor, al inovațiilor tehnologice, managementul sistemelor informatice, al sistemelor de plăți, de carduri, al tehnologiilor bancare • Experiența în domeniul în domeniul bancar și al pieței financiare nebankare (asigurări, piață capital, pensii private), în protecția consumatorilor de servicii financiare (monitorizare de tip business conduct, prevenire practici incorecte, abuzive, frauduloase, instrumentare petiții, relații cu publicul, educație financiară), proiectarea și implementare produse financiar-bancare, riscuri operationale si management crize, implementarea și integrarea sistemelor financiar-bancare din perspectiva managementului schimbarii, operationala, informatica si a riscurilor operationale • Activitate la nivel internațional, în grupuri de lucru internaționale și naționale în domeniul financiar, vicepreședinte Comitet FinTech din cadrul EIOPA (Autoritatea Europeană de Asigurări și Pensii Private) reprezentarea României în comitetul de protecție a consumatorilor al EIOPA și în board-ul EFICERT; • Activitate în domeniul universitar și formării profesionale, lector universitar (UFB, SNSPA), formator, evaluator, formator de formatori • Elaborarea a peste 150 de articole și două cărți • Experiență în operațiuni, management proiecte informatice si de business, organizare, procese, management riscuri, securitate în domeniul financiar-bancar si IT, formare profesională; • Recunoaștere personală pe piața de tehnologii financiar-bancare, numeroase premii în domeniul managementului IT • Activitate intensă în domeniul tehnologiilor IT, al serviciilor și produselor financiare; • Adaptabilitate si aptitudine de a munci în echipă si în echipe de conducere; • Un număr mare de proiecte dezvoltate și coordonate; • Administrarea unor bugete IT semnificative (de peste 30 de milioane de Euro/an) din toate punctele de vedere; • Competente de marketing, achiziții și investiții; • Potențial energetic, flexibilitate, operativitate mentală, autocontrol, perseverență, tenacitate, datorie, simț personal și social al responsabilității		

Experiența profesională	
Perioada	Aprilie 2020 – prezent
Numele și adresa angajatorului	Autoritatea pentru Supraveghere Financiară
Funcția sau postul ocupat	Director, Direcția Relații cu Publicul și Petiții (până în feb. 2021 denumită Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară)
Activități și responsabilități principale	Management activități în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare - educație, monitorizare, management petiții, relații cu publicul, prevenire practici incorecte, abuzive și frauduloase, monitorizare inovații financiare. Coordinare implementare și utilizare sistem informatic pentru managementul proceselor de lucru și gestiune a petițiilor prin intermediul unui portal specializat interconectat cu toate entitățile supravegheate și utilizând semnatura electronică extinsă
Perioada	Decembrie 2017 – martie 2020
Numele și adresa angajatorului	Autoritatea pentru Supraveghere Financiară
Funcția sau postul ocupat	Director, Direcția Supraveghere, Control Intermediari, Conduită și Scheme de Garantare – sector Asigurări-Reasigurări
Activități și responsabilități principale	Management activități în domeniul supravegherii și controlului brokerilor de asigurare, societăți de asigurări, societăți în faliment, regulile de conduită ale asiguratorilor – riscuri operationale inclusiv IT, protecția drepturilor asiguraților, prevenire practici incorecte, abuzive sau frauduloase, FGA, BAAR. Implementare sistem monitorizare conduită inclusiv indicatori de risc și implementare informatică a acestora
Perioada	Ianuarie 2015 – decembrie 2017
Numele și adresa angajatorului	Autoritatea pentru Supraveghere Financiară
Funcția sau postul ocupat	Director, Direcția Protecția Consumatorilor/Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară
Activități și responsabilități principale	Management activități în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare - educație, monitorizare, management petiții, relații cu publicul, prevenire practici incorecte, abuzive și frauduloase, monitorizare inovații financiare, managementul entității de soluționare alternativă a litigiilor SAL-FIN. Dezvoltarea proiectelor de educație financiară ale ASF pentru elevi, studenți, companii. Implementare soluții informatice complexe pentru managementul proceselor organizaționale și asigurarea nerepudierii operațiunilor
2015 - prezent	EIOPA (Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale), Frankfurt – reprezentant al ASF în Comitetul pentru Protecția Consumatorilor și Inovație Financiară (2015)
2015-2017, 2019 - prezent	Președinte al Comitetului Consultativ Permanent pentru Protecția Consumatorilor de pe lângă ASF, format din asociații de protecție a consumatorilor și a celor ale piețelor financiare
2018 - prezent	Vicepreședinte al Comitetului InsurTech Task Force al EIOPA (Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii) Coordonator al grupului InsurTech înființat la nivelul ASF (2017 – 2020) Coordonarea și implementarea la nivel european și național a tehnologiilor Big Data, Blockchain, Inteligența Artificială/Machine Learning, Open Insurance din perspectivă tehnologică și a remodelării proceselor de business

2018 - prezent	Membru al European Forum for Financial Innovation la nivelul Uniunii Europene Structură a celor trei autorități europene de supraveghere financiară și a autorităților naționale pentru dezvoltarea și supravegherea inovațiilor tehnologice și a facilitatorilor de inovație
Perioada	Decembrie 2014 – august 2020
Numele și adresa angajatorului	Institutul de Studii Financiare (fost Institutul de Management in Asigurari)
Funcția sau postul ocupat	Presedinte Comitet Director
Activități și responsabilități principale	Supraveghere, conducere si reorganizare activitate institut pentru a deveni un institut competitiv in domeniul formarii profesionale continue si a examinarii/evaluarii cunostiintelor si competentelor pentru sectoarele pietei financiare. Coordonarea implementării celei mai mari platforme IT de testare profesională on-line si a unui sistem de e-learning
	<u>Membru in Consiliul de Administrație al EFICERT (European Financial Certification Organisation)</u> , format din institutele europene specilizate in asigurări, în domeniul elaborării standardelor profesionale și a certificării anagajaților din domeniul asigurărilor
Perioada	Iunie 2013 - Decembrie 2014
Numele și adresa angajatorului	Autoritatea pentru Supraveghere Financiară
Funcția sau postul ocupat	Sef Serviciu, Director adjunct
Activități și responsabilități principale	Coordonare servicii si activitati aferente managementului riscurilor si a crizelor , studii, cercetari
Perioada	Februarie 2015 - 2017
Numele și adresa angajatorului	Școala Națională de Studii Politice și Administrative
Funcția sau postul ocupat	Lector
Activități și responsabilități principale	Lector metode de evaluare financiara
Perioada	Iunie 2012 - Feb 2015
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Financiar Bancara din Bucuresti
Funcția sau postul ocupat	Lector universitar
Activități și responsabilități principale	Management, coordonare institute, parteneriate, consultanta, lector cursuri tehnologii financiar bancare, IT, MIS
Perioada	Noiembrie 2011 - feb 2015
Numele și adresa angajatorului	Institutul de Management al Capitalului Intelectual si al Schimbarii al Universitatii Financiar Bancare din Romania
Funcția sau postul ocupat	Presedinte
Activități și responsabilități principale	Management, coroodonare, parteneriate, dezvoltare busienss, consultanta, management proiecte in domeniul knowledge management si change management
Perioada	Februarie 2011 – septembrie 2013

--	--

Numele și adresa angajatorului	Institutul Bancar Roman, str. Negru Voda 3, Bucuresti
Funcția sau postul ocupat	Manager Proiect Fonduri Europene
Activități și responsabilități principale	Management proiect POSDRU TICFIN si consultant IT si operațiuni, valoare proiect de 2,5 milioane euro pentru creșterea competitivității și adaptabilității angajaților din sectorul bancar și financiar, ce folosesc IT și tehnologiile de comunicații. Implementarea unei platforme de învățare electronică de tip e-learning pe portal, facilități precum videoconferința și forumurile pentru un grup de 100 de factori de decizie, și peste 1,500 de angajați, elaborând trei cursuri IT, in format clasic și multimedia, cu certificate pe competențe
Tipul activității sau sectorul de activitate	Formare profesionala bancara, acționari: BNR si Asociația Romana a Băncilor
Perioada	2011 - Prezent
Numele și adresa angajatorului	CIO Council Romania (Asociatia Directorilor de IT si comunicatii)
Funcția sau postul ocupat	Co-fondator
Activități și responsabilități principale	Managementul activitatii de PR, marketing si dezvoltare a activitatii asociatiei care numara peste 60 de membrii, CIO in mari corporatii, cumuland o cifra de afaceri de peste 2 miliarde de EURO anual (www.ciocouncil.ro)
Perioada	Octombrie 2010 – mai 2011
Numele și adresa angajatorului	Westaco SRL, București
Funcția sau postul ocupat	Director Operațiuni si IT (CIO/COO)
Activități și responsabilități principale	Management operațiuni si sisteme IT si de comunicații; Elaborarea proceselor, procedurilor, a strategiei de operațiuni și IT, a planurilor tehnice pentru sistemul de plăți al unei companii naționale, îmbunătățirea dezvoltării afacerii, crearea de noi produse/servicii inovative
Tipul activității sau sectorul de activitate	Sisteme de remitere bani, încasări facturi, consultanta si dezvoltare software/ Sector Financiar nebankar
Perioada	Mai 2010 – Octombrie 2010 (CEO), 2012 (consultant)
Numele și adresa angajatorului	E-Sourcing Know-How & Servicii SRL, Bd. Unirii, sect. 3, Bucuresti
Funcția sau postul ocupat	Director General, Consultant
Activități și responsabilități principale	Management companie
Tipul activității sau sectorul de activitate	Servicii consultanta, management, distribuție IT&C; traininguri (cursuri de vânzări, cursuri MBA, cursuri IT & Banking), consultanță în management și IT, consultanță în colectare, project management, dezvoltare planuri și strategii de operațiuni și IT, diagnostic & audit, reprezentarea produselor și serviciilor de IT și banking etc.
Perioada	Martie 2008 – Mai 2010
Numele și adresa angajatorului	IIRUC Service SA (parte a grupului Raiffeisen Informatik Austria), str. Fabrica de Glucoza 7, București
Funcția sau postul ocupat	Director General (CEO)
Activități și responsabilități principale	Management companie
Tipul activității sau sectorul de activitate	Servicii, distribuție si comerț IT&C

Perioada	2001-martie 2008
Numele și adresa angajatorului	Raiffeisen Bank SA , Piața Charles de Gaulle, București
Funcția sau postul ocupat	Director, Director arie (CIO)
Activități și responsabilități principale	Activitati de management, operatiuni, proiectare, implementare, achiziții, administrare sisteme IT, de comunicații, tehnologii si produse bancare
Tipul activității sau sectorul de activitate	Management / Sector financiar-bancar
Perioada	Noiembrie 1999 – 2001
Numele și adresa angajatorului	Banca Agricola (detașat de la Banca Naționala a României), București
Funcția sau postul ocupat	Director (CIO)
Activități și responsabilități principale	Activitati de management, operatiuni, proiectare, achiziții, implementare si administrare sisteme IT, de comunicații, tehnologii si produse bancare / Sector financiar-bancar
Tipul activității sau sectorul de activitate	Management / Sector financiar-bancar
Perioada	1999
Numele și adresa angajatorului	Banca Naționala a României , Direcția Decontări Bancare, str. Lipscani 25, București
Funcția sau postul ocupat	Sef serviciu
Activități și responsabilități principale	Activitati de management, proiectare, implementare si administrare sisteme IT, de comunicații, pentru asigurarea decontărilor interbancare / Sector financiar-bancar
Tipul activității sau sectorul de activitate	Management / Sector financiar-bancar
Perioada	1998– 1999
Numele și adresa angajatorului	Banca Naționala a României , Direcția Servicii Informatice, str. Lipscani 25, București
Funcția sau postul ocupat	Director (CIO)
Activități și responsabilități principale	Activitati de management, proiectare, achiziții, implementare si administrare sisteme IT, de comunicații, tehnologii si sisteme de plata, coordonare proiecte sistem bancar / Sector financiar-bancar
Tipul activității sau sectorul de activitate	Management / Sector financiar-bancar
Perioada	August 1994– 1998
Numele și adresa angajatorului	Banca Naționala a României, Direcția Informatica si Procesare Statistica, str. Lipscani 25, București
Funcția sau postul ocupat	Inginer, Coordonator Comunicații
Activități și responsabilități principale	Activitati de proiectare, implementare si administrare sisteme de comunicații / Sector financiar-bancar
Tipul activității sau sectorul de activitate	Management / Sector financiar-bancar
Perioada	August 1992– august 1994
Numele și adresa angajatorului	Centrul National de Studii si Cercetări in Comunicații, București
Funcția sau postul ocupat	Inginer, Cercetător Științific
Activități și responsabilități principale	Activitati de cercetare, dezvoltare si proiectare sisteme de telecomunicații
Tipul activității sau sectorul de activitate	Cercetare-dezvoltare / Sector cercetare-dezvoltare
Educație și formare	
Perioada	Iulie -august 2017

Calificarea / diploma obținută	Absolvire / Certificat de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	LOMA 291 - Improving the Bottom Line: Insurance Company Operations
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	LOMA
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	This course counts as credit toward the following designation programs: Associate, Customer Service (ACS); Associate, Insurance Regulatory Compliance (AIRC); Associate, Reinsurance Administration (ARA); Associate, Life Management Institute (ALMI); Fellow, Life Management Institute (FLMI) Modules: Stakeholders, Demands The Great Organizational Pyramid: Risk, Return, and Risk Management, Product Administration, Marketing, Product Development and Compliance, Financial Management
Perioada	Martie 2013
Calificarea / diploma obținută	Mediator / Certificat de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Formare de mediator
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul International de Mediere si Human Toolkit
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Conform legii medierii
Perioada	Octombrie 2011
Calificarea / diploma obținută	Evaluator de Competente Profesionale / Certificat de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Inregistrarea si raportarea rezultatelor evaluarii, planificarea si organizarea, efectuarea evaluarii, elaborarea instrumentelor, analizarea informatiei si luarea deciziei privind competenta, verificarea interna, verificarea externa a proceselor de evaluare
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul Bancar Roman
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesionala, COR 241219
Perioada	Martie 2011
Calificarea / diploma obținută	Formator / Certificat de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Pregatirea formarii, realizarea activitatilor de formare, evaluarea participantilor la formare, aplicarea metodelor si tehnicilor speciale de formare
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul Bancar Roman
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesionala, COR 241205
Perioada	Decembrie 2009
Calificarea / diploma obținută	Manager Proiect / Certificat de absolvire

--	--

Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Stabilirea scopului proiectului, stabilirea cerințelor de management integrat al proiectului, planificarea activităților și jaloanelor proiectului, gestiunea utilizării costurilor și a resurselor operaționale ale proiectului, realizarea procedurilor de achiziții pentru proiect, managementul riscurilor, managementul echipei de proiect, managementul comunicării în cadrul proiectului
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Asociația de Formare Profesională a Adulților AFPA
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesională, COR 241919 Registrul Național al calificărilor
Perioada	2008
Calificarea / diploma obținută	Engleza / Certificat de competență lingvistică
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Limba engleză / competențe lingvistice
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea din Craiova
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesională
Perioada	2002-2007
Calificarea / diploma obținută	Economist licențiat / diploma de licență
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Economie, Organizare, Contabilitate, Finanțe, Informatică, Limba Engleză, Limba Franceză, Statistică, metode, instrumente și tehnici de plată, Analiza financiară, Marketing, Negocieri, Drept civil și comercial, Creditare, Marketing bancar, Comerț internațional și tehnici de comerț, Management, Asigurări și reasigurări, Eficiența investițiilor, Drept bancar, Piețe financiare și burse de valori, Management, Finanțări, Analize, strategii și politici macroeconomice, etc
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul Bancar Român cf. leg 71/1995 licență la Universitatea din Craiova, Facultatea de Științe Economice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Învățământ superior – Economist Specializare: Management financiar bancar
Perioada	2002-2004
Calificarea / diploma obținută	Master of Business Administration - Financial Management Emphasis
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Management, Marketing, Comunicare, Contabilitate, Economie, Afaceri internaționale, Organizare înaltă performanță, Finanțe, Strategii de marketing, managementul investițiilor, Analiza Financiară a companiilor, metode statistice, Piețe Financiare, Politici de afaceri,
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	City University, Seattle, State of Washington, USA
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesională – MBA
Perioada	1994-2004
Calificarea / diploma obținută	Doctor / Diploma de Doctor
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Științe electrice, predicții serii timp, rețele neurale
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Politehnică București

Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Doctorat
Perioada	1994-1995
Calificarea / diploma obținută	Marketing si Investiții / Diploma absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Marketing, investiții
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Academia de Studii Economice, Facultatea de Management
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesionala post-universitară
Perioada	1987-1992
Calificarea / diploma obținută	Inginer / Diploma de Inginer
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Analiza matematica, Algebra, Chimie, Programare, Tehnologie, Fizica, Mecanica si rezistenta materiale, Limba engleza, Activitati de producție, Electrotehnica, Dispozitive si circuite electronice, Semnale, circuite si sisteme, Semiconductoare, Pedagogie, Transmisiuni, AMC, Circuite integrate, Comunicații analogice si digitale, televiziune, circuite digitale, Transmisiuni de date, Sisteme comanda programata, radiocomunicații, Management industrial, Rețele telecomunicații integrate, software pt comunicații / Telefonie si transmisiuni de date
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul Politehnic București – Facultatea Electronica si Telecomunicații
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Invatamant superior – Inginer
Perioada	1989-1991
Calificarea / diploma obținută	Pedagogie / Certificat absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Pedagogie teoretica si practica
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Institutul Politehnic București – Facultatea Electronica si Telecomunicații
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Specializare profesionala
Perioada	1983-1987
Calificarea / diploma obținută	Absolvent liceu/ Diploma de Bacalaureat
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Matematica, Fizica, Chimie, Limba Romana, Istorie, Geografie, Electrotehnica, etc
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Liceul de Matematica-fizica nr. 3, București
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Invatamant liceal

Activitate științifică	2014-2020 – coordonarea activității Institutului de Studii Financiare 2010- prezent Coordonare studii si conferinte managementul riscurilor operationale si a securitatii informatice, Institutul Bancar Roman, Institutul de Studii Financiare 2007-2008 Lector colaborator la Universitatea Politehnică București 2011-2015 Cadru universitar/Lector Universitar Universitatea Financiar Bancara din Bucuresti 2006 – 2015 Lector colaborator la Institutul Bancar Român 2006 – 2013 Lector la City University Seattle SUA pentru cursul MBA MIS 2003 – Doctorat în Inginerie: Rețele neurale pentru predicția seriilor de timp, Universitatea Politehnică București În cadrul Universității Tehnice din Danemarca · Mai multe studii și activități cu privire la aplicabilitatea rețelelor neurale în procesare, cu finalizarea tezei de doctorat in procesarea seriilor financiare. 1997-2004 – Asistent colaborator la Universitatea Politehnică București, doctorand; 1996 – prezent – Participarea la numeroase conferințe internaționale și forumuri pe teme de Protecție a Consumatorilor, Managementul riscurilor, Supraveghere, Financiar-bancar, IT, Comunicații și Management; 1993 – Cercetător științific – parte din Departamentul de Telegrafie și Rețele de Date din cadrul Centrului Național de Cercetare pentru Comunicații;									
Asociații, premii și nominalizări	2017 – Premiu acordat Institutului de Studii Financiare pentru activitatea în dezvoltarea sectorului de asigurări 2008 – Premiul e-Success pentru reorganizarea și noua imagine pe piață a companiei IIRUC Service ulterior achiziției RIT – Premiul E-Finance Finmedia 2007 – e-people/ Directorul IT al anului 2006 – Premiul E-Finance Finmedia 2006- Premiul IDG 2005 pentru Omul anului în industria financiar-bancară 2005- Premiul IDG 2005 pentru Directorul IT al anului în industria financiar-bancară , subcategoria „Eroi IT” 2004- Membru fondator al CIO COUNCIL România , Vicepreședinte 2002- Membru al Asociației Naționale de Consultanță și Management din România AMCOR – Feaco 2000 – Înregistrarea ca Expert cod CAEN EM, M și L65 (Industria de Echipamente Electrice și Optice, Activitatea Instituțiilor Bancare și Financiare, Tranzacții imobiliare și servicii) pe listele Organizației de Certificare a Sistemelor de Calitate – Simtex – OC 2000, 2007, – înregistrare biografică în Finmedia Who’s Who în IT&C din Romania pentru merite din activitate și carieră, unde indivizii sunt specialiști în comunitatea profesională; 1999 – înregistrare biografică în Who’s Who – Ediția internațională Global Banking & Finance 2000-2001 din SUA Baron; 2010 – înregistrare biografică în Who's Who in Romania									
Aptitudini și competențe personale										
Limba(i) maternă(e)	Romana									
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)	Engleza, franceza									
Autoevaluare	Înțelegere				Vorbire				Sciere	
Nivel european (*)	Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
Engleza		C1		C1		C1		C1		C1
Franceza		B2		C1		B2		B1		B1
	(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine									

Competențe și abilități sociale	- comportare socială echilibrată, preferă relațiile de influențare reciprocă și decizii colective, respectiv ierarhice; păstrează în același timp o atitudine de apreciere critică și menține un control strict și atent al relațiilor - diligent, flexibil, dinamic, spirit de echipă - comunicare interpersonală
Competențe și aptitudini organizatorice	- management și organizare companii și departamente complexe și numeroase - management proiecte - reorganizări companii, achiziții și unificări - managementul afacerilor
Competențe și aptitudini tehnice	- produse și servicii bancare - sisteme bancare, sisteme informatice, sisteme de comunicații, - operațiuni și administrare - metodologii de organizare, guvernanta și achiziții - securitate IT și compliance - management proiecte - marketing și investiții - managementul afacerilor
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	Da
Competențe și aptitudini artistice	Nu este cazul
Alte competențe și aptitudini	Profil psihologic stabilit de specialiștii BNR: Personalitate puternică, orientat consecvent către afirmare și realizare. Bine sprijinit de potențialul său de energie, flexibilitate, operativ mental, auto-control, perseverență, tenacitate, simț al datoriei și al responsabilității. Natură ordonată și metodică, comportare socială echilibrată, preferă relațiile de influențare reciprocă și decizii colective, respectiv ierarhice; păstrează în același timp o atitudine de apreciere critică și menține un control strict și atent al relațiilor.
Permis(e) de conducere	Da
Informații suplimentare	- Cărți publicate: "Retail Banking", Coautor, Editura IBR, 2006 "Banca – organizare, procese, arhitecturi", Editura IBU, 2012 "Rețele neurale aplicate în seriile financiare", Editura IBU, 2012 - Articole publicate: peste 150 de articole publicate în reviste de specialitate de management, financiar-bancare sau IT - Organizare și Moderare de conferințe - Stare civilă: căsătorit, 1 copil

Realizări de succes:

- ☐ Coordonarea la nivel european a unui comitet care raspunde de evolutiile tehnologice IT la nivel european, gestionand studii si analize referitoare la Big Data, Inteligenta Artificială/Machine Learning, BlockChain, noi modele de business
- ☐ Coordonarea implementării și utilizării sistemului de management al proceselor și de gestiune a petițiilor la nivel ASF și interconectarea cu entitățile supravegheate, prin utilizarea tehnologiilor de tip portal și a semnăturii electronice extinse

- ☐ **Modernizarea de business si informatic a ISF**
- ☐ **Organizarea supravegherii și controlului regulilor de conduită și a intermediarilor în piața de asigurări, crearea unor indicatori de risc**
- ☐ **Conceptualizarea și dezvoltarea unei direcții specializate în protecția consumatorilor de servicii financiare, pe baza principiul Business Conduct, ca sprijin esențial în activitatea de reglementare și supraveghere a ASF, plecand de la activitatea proactivă de monitorizare si prevenire a practicilor incorecte, neloiale, potențial abuzive, frauduloase, relații cu publicul, programme ample de educație financiară, până la zona reactivă de soluționare a petițiilor**
- ☐ **Dezvoltarea si coordonarea unor proiecte ample de educație financiară**
- ☐ **Dezvoltarea si operaționalizarea Entității de Soluționare a Litigiilor Financiare Non-bancare (SAL-FIN)**
- ☐ **Coagularea mișcărilor de protecție a consumatorilor în domeniul financiar nebanca în cadrul unui Grup consultativ de dialog Permanent**
- ☐ **Experiență IT și comunicatii:** activitati specifice directorului IT/CIO, implementarea și integrarea sistemelor bancare de anvergura, implementare și administrare sisteme complex software, hardware și telecom pentru o bancă cu sute de agentii si milioane de clienti; experiență vasta în tehnologii si operatiuni bancare; experienta in analiza de sisteme, audituri, implementare de solutii in regim externalizat; Migrări și integrări de sisteme, identificare si implementare solutii pentru o eficiență mărită și dezvoltarea afacerilor;
- ☐ **Experienta CIO/CEO în domeniul IT :** experienta de peste 12 ani ca director IT/CIO/CEO, fondator al CIO Council Romania, cu membrii CIO din mari companii cu cifra de afaceri de peste 25 mil EURO/an
- ☐ **Administrare planuri de investiții și bugete IT de până la 30 milioane de Euro/an**
- ☐ **Experienta în managementul de proiecte IT de mari dimensiuni;**
- ☐ **Experiență în domeniul financiar-bancar:** peste 25 ani în domeniul financiar-bancar, implicare directă în definirea si implementarea tuturor produselor și serviciilor bancare care utilizeaza tehnologii informatice, ale unei bănci internaționale moderne si a subsidiarelor acesteia (leasing, asset management, brokerage, asigurari, piata capital etc) , de talie mari, cu sute de agentii si milioane de clienti, relații cu publicul, educație financiară, protecția consumatorilor;
- ☐ **Experienta în operațiuni financiar-bancare:** implicare directa in suportul operatiunilor bancare, a operațiunilor de procesare, de plată și decontări în sistemul bancar; implementarea tuturor procedurilor operationale ale unei companii de plati si transferuri bancare ; implementarea si monitorizare proceduri si sisteme management riscuri operationale;
- ☐ **Experienta manageriala:** peste 15 ani in management (presedinte CA, director, director general), gestionand departamente de sute de oameni si bugete de zeci de milioane de EURO
- ☐ **Experienta în domeniul trainingurilor :** lector cursuri MBA, cursuri IBR, cursuri de management si vanzari, formator si evaluator acreditat, formare profesională, standarde ocupaționale
- ☐ **Experienta în reorganizare si M&A (achizitii și unificare activitati/companii dupa achizitie):** reorganizarea si pregatirea Bancii Agricole pentru privatizare dpdv IT si operatiuni; integrare a doua banci (fosta sucursala Raiffeisen si fosta Banca Agricola); audituri de tip due-dilligence; integrarea operatiunilor si IT a subsidiarelor bancii, reorganizarea unei companii de stat, demodată și construirea unei companii noi și respectate; reorganizarea directoratului IT precum și a proceselor și serviciilor.
- ☐ **Experienta Vânzări:** în calitate de CEO creșterea cifrei de afaceri cu 83% în doi ani, creșterea profitabilității cu mai mult de 1 mil. EURO, crearea unei baze de clienți și a unei poziții pe piață, dezvoltarea de produse noi și servicii;
- ☐ **Recunoastere la nivel mediului IT financiar bancar** prin organizare si moderarea a numeroase conferinte financiar-bancare, prin publicarea a peste 100 de articole in domeniu
- ☐ **Eficacitate:** reorganizări, dezvoltari afaceri, concentrare pe client, creșterea veniturilor, reținere client
- ☐ **Eficiență:** operațiuni și management de procese, reducere costuri în derularea afacerii;
- ☐ **Securitate și Integritate:** implementare si management solutii securitate, managementul riscului, conformitate, etc.
- ☐ **Agilitate:** reducerea ciclurilor de creare si implementare a produselor si serviciilor bancare; reutilizare componente si reducere costuri
- ☐ **Proiectarea Managementului Calitatii și Managementul Schimbarilor la nivel de organizație,** pentru a face față volatilității cererii, schimbări în modelul de afacere, dezvoltare produse și procese, centralizări, etc.
- ☐ **Structuri de guvernare** pentru eficiența organizației, eficacitate și activarea afacerii
- ☐ **Managementul de proiecte si procese** proiectate pentru a susține operațiunile, livrarea serviciilor, suportul de service, managementul la nivel de servicii
- ☐ **Implementarea principiilor noi Arhitecturi Enterprise,** orientare SOA pentru integrarea canalelor bancare de distributie, sincronizarea cu arhitectura de Grup
- ☐ **Proiectarea structurii extensive a Managementului de Proiect și a metodologiilor**
- ☐ **Consolidarea tuturor componentelor IT organizaționale și tehnice ale Grupului Raiffeisen și implementarea Centrului International de Plati în Romania**
- ☐ **Reorganizarea Direcției IT&C (210 persoane)** pe baza celor mai bune practici – principiile ITIL, COBIT, BS1799, activități organizaționale si de proces.
- ☐ **Administrarea celui mai mare acord de externalizare din România pentru administrarea infrastructurii de carduri și ATM-uri,** management de documente, software și asistență pentru utilizatorul final.
- ☐ **Definirea, actualizarea și aplicarea strategii de business si IT**

- ☐ Implementarea primului sistem bancar centralizat, on-line într-o bancă mare Raiffeisen – Banca Agricolă (în 2001, 220 agentii – acum 550, peste 500.000 clienți – acum 2.5 milioane), utilizând sistemele bancare complexe
- ☐ Implementarea sistemelor BNR Inter-bancare și Intra-bancare (90 de locații)
- ☐ Trecerea Băncii Naționale la noul Registru General
- ☐ **Coordonarea rezolvării problemei anului 2000 din BNR și la nivelul sistemului bancar**
- ☐ Pregătirea Direcției de Decontări din Banca Națională din punct de vedere IT&C pentru separarea unei noi societăți de plăți și decontări – Transfond.
- ☐ **Sute de proiecte la BNR și Raiffeisen Bank**

In cadrul Westaco SRL (companie nationala de plati si incasari) (oct.2010- 2011) – Director Operatiuni si IT (CIO/COO):

- Dezvoltarea, implementarea si monitorizarea tuturor procedurilor operationale, de risc si IT
- Obținerea autorizării companiei de catre BNR conform noilor reglementari
- Membru in echipa de management executiv a companiei

In cadrul Institutului Bancar Roman (feb.2011 – 2013, part-time) – Manager Proiect POSDRU

- Managementul proiectului TICFIN pe fonduri europene POSDRU, axa 3.2, in valoare de 2,5 milioane EURO pentru crearea tematicilor, instruirea a 1.500 de angajati in domeniul financiar-bancar, crearea unei platforme tehnologice de e-learning si realizarea de cursuri multimedia

În cadrul IIRUC Service SA (parte a grupului Raiffeisen Informatik Austria) (2008-2010) – Director general al unei companii cu 350 de persoane, 60 de puncte de lucru în toată țara, specializată în servicii IT, case de marcat și terminale comerciale – vânzări, proiecte și servicii. O bază de clienți de peste 15.000 de persoane. Reorganizarea companiei pornind de la o structură proprie de tip stat – companie descentralizată și dezorganizată, cu o cifră de afaceri de 4,8 milioane de Euro în 2008, fără procese, funcționalități moderne HQ și o imagine prăfuită, IIRUC Service prin managementul subsemnatului:

- ☐ A obținut un portofoliu impresionant de clienti pentru servicii IT: în domeniul bancar, asigurări, sectorul public, petrol, industrie farmaceutică.
- ☐ A reorganizat funcționalitățile companiei și procesele: perspectivă HR (implementarea sistemului HR, management și evaluare, structură de clasificare, etc.); back-office – centralizarea întregii contabilități, aprovizionare, logistică, contracte, etc. în funcțiuni HQ centralizate și eficiente; dezvoltarea structurii de vânzări și pre-vânzări, organizarea diviziei tehnice conform celor mai bune practici ITIL și ISO, management central al echipelor tehnice bazat pe soluții moderne
- ☐ A reorganizat structura teritorială de rețea, cu concentrare numai pe funcțiunile tehnice și de vânzări.
- ☐ A crescut semnificativ cota pe piața IT și a transformat portofoliul de clienți dintr-unul mic în unul de nivel național în industria IT și a caselor de marcat.
- ☐ A creat o structură de marketing și PR, având o imagine puternică pe piață.
- ☐ A creat un portofoliu de parteneriate solide pentru dezvoltarea afacerii.

Parte a rolului de vice-președinte Raiffeisen Informatik Austria pentru dezvoltarea afacerii în CEE a constat în dezvoltarea structurii de business din Ucraina pentru afacere și baza de integrare a proceselor în cadrul Raiffeisen AVAL Bank Ukraina.

În cadrul Raiffeisen Bank Romania (2000-2008) – Director Divizia Tehnologie Informatiei si a Comunicatiilor / CIO (avand in subordine 2 Directii și 2 departamente independente, cu peste 220 de angajati)

În 2000, am început un proiect, să fac parte dintr-o echipă care să transforme o fostă bancă de stat cu probleme financiare, cu mai puțin de 400.000 de clienți în cea mai dinamică bancă din România, cu linii de business diferite, inclusiv pe piața financiară, având acum aproape 2,5 milioane de clienți. Primul pas a fost să fuzionăm două bănci și să implementăm noul sistem bancar principal pentru a asigura toate funcționalitățile de banca modernă, asigurând sistemul de management de business și al riscurilor.

În timp de mulți ani, un avantaj competițional clar a fost asigurat inclusiv prin sistemul tehnologic și de management, prima bancă bazată pe un sistem de core banking centralizat și on-line la scară națională, cu subsidiare integrate operational. Noi am adăugat, după aceasta, prima platformă multi-canal, integrând afacerile filialelor clasice cu bankingul pe mobil și internet, call-center, etc. Am creat o structură arhitecturală pe trei nivele, având o strategie și arhitectura. Am fost implicat în proiectarea și implementarea produselor bancare, de asigurări, și ale pieței de capital,

S-a implementat o organizație orientată pe procese sustinând toate operațiunile băncii și a subsidiarelor financiare, asigurând o transparență totală, bazată pe standarde internaționale (ITIL, COBIT, etc.), administrând în mod eficient bugete importante. S-a asigurat unul dintre cele mai bune rapoarte KPI la costuri IT/client și personal IT/personal total din tot grupul Raiffeisen. Am fost pionieri la externalizarea pe scară largă.

S-a obținut încrederea liniilor de business, fiind un partener, nu numai un furnizor și operator de infrastructură și procese, încercând să fim catalizator de afaceri, sprijinind în mod direct dezvoltarea afacerii. Anual, volumele de afaceri au crescut cu aproape 100%.

S-a asigurat o infrastructură solidă și sigură care a determinat decizia grupului să mute operațiunile internaționale de plată în România pentru a fi administrate de personalul nostru.

S-au centralizat toate infrastructurile de operațiuni și IT ale subsidiarelor bancii într-o structură unică. Am creat capacitatea operațională de a deschide o unitate bancară nouă pe zi, am instalat mii de POS-uri și sute de ATM-uri.

S-au administrat schimbări importante în mai mult de 100 de proiecte/an, în fiecare an.

- ☐ Responsabilități pentru Guvernanță Corporativă (Management, Decizii, Cerere, Furnizare și Servicii) precum și funcționalități CIO.
- ☐ Organizare și managementul schimbării bazat pe standarde moderne și principii orientate pe procese
- ☐ Răspunzător pentru proiecte majore, înainte și după fuziunea fostei RBRO cu Banca Agricolă.
- ☐ Participare activă la proiectele de banking ale grupului, implicare directă în proiectarea strategică tactică a arhitecturii.
- ☐ Managementul cerințelor de business, acoperind toate procesele, de la IT – administrarea contului de afaceri, managementul de proiect, produse de business și dezvoltarea de canale, terminând cu managementul operațiunilor și managementul riscurilor
- ☐ Managementul și coordonarea tuturor sistemelor, hardware, software și elemente de infrastructură, inclusiv în sedii secundare, și, de asemenea, soluții pentru procesul de integrare a afacerii și relații.
- ☐ Pregătirea bugetării și coordonarea investițiilor, negocieri de contracte, pregătirea contractelor.
- ☐ Am contribuit la dezvoltarea strategică și a viziunii bancii
- ☐ Negocierea și administrarea acordurilor și relațiilor cu partenerii și cu Vienna HQ
- ☐ HR și managementul echipelor (mai mult de 220 persoane la sediul central și sedii secundare)
- ☐ Implementarea și administrarea unui sistem centralizat și on-line în toată banca, precum și noi servicii și tehnologii.
- ☐ Crearea de noi soluții de banking bazată pe un sistem de telecomunicații complex – cu capacități multi-service, integrând, de asemenea, telefonie IP și cel mai mare Call Center dintr-o bancă românească.
- ☐ În cadrul Băncii Agricole SA: pregătirea infrastructurilor băncii pentru procesul de privatizare (culegere de informații, analizare, reorganizare și implementare de soluții noi și operațiuni) precum și construirea strategiei pentru viitoarea privatizare, reorganizarea diviziilor
- ☐ Implicare directă în promovarea de noi produse și servicii pentru clienți și alte divizii/unități, supraveghind mai mult de 100 de proiecte de succes în fiecare an.

În cadrul Băncii Naționale a României (BNR) (1994 – 2000) – Director Direcția IT (4 departamente cu 47 oameni)

- ☐ Coordonarea tuturor sistemelor ITC, a elementelor de infrastructură și hardware
- ☐ În raportul de audit operațional BNR 1998 efectuat de Coopers & Lybrand, secțiunea 7, pagina 23, se specifică: „Toate funcțiile mai sus menționate (de ex., manager de rețea, analiști de rețea, analiști de software, tehnicieni de comunicații de date) sunt în mod curent îndeplinite de către o singură persoană – dl. Călin Mihai Rangu – anterior Director de Comunicații, dar acum ... de asemenea, însărcinat și cu direcția de IT.”
- ☐ Integrare soluții IT la nivel de sistem bancar.
- ☐ Responsabil al Diviziei de Decontări Bancare, asigurând toată infrastructura de plăți și decontări.
- ☐ Dezvoltarea și modernizarea sistemului de compensări/decontări, rezolvând problema Y2K, contribuție la pregătirea, planificarea și proiectarea noii Companii de Decontări (Sistemul Național de Decontări – Transfond) și separarea ei de BNR;
- ☐ Managementul Departamentului de Rețele care asigură infrastructura BNR-ului: (42 LAN, 90 locații WAN, 1400 de utilizatori de PC-uri, 62 de servere, etc.)
- ☐ Management de proiect pentru: comunicații, securitate, rețea și proiecte de software.
- ☐ Însărcinat cu analizele de sistem (planificare, implementare, operare și control al rețelei de comunicații Inter-banking și Intra-banking) care acoperea 90 de locații din toată țara (filialele BNR, Sediile Centrale ale Băncilor Comerciale și Ministerul Finanțelor, etc.) utilizând routere multi-protocol și echipament VSAT.
- ☐ Coordonator de Proiect de Asigurare a Calității pentru documentație și implementare (ISO 9001 corelat cu ISO 9000-3) pentru sistemele IT;
- ☐ Am coordonat conformitatea Anul 2000 – am adus o contribuție semnificativă la dezvoltarea sistemelor, planificarea și integrarea în cadrul Planului Strategic al Sistemului IT;
- ☐ Implicat în pregătirea licitațiilor, analiza și deciziile de selecție pentru toate procedurile de investiții;
- ☐ Redactarea de specificații, studii, recomandări, norme, reguli, dispoziții în cadrul departamentului sau la nivelul BNR și în relație cu Băncile în domeniul IT;
- ☐ Negocierea achizițiilor de echipament și a condițiilor de leasing, redactarea de acorduri de servicii, inclusiv pregătirea bugetului pentru viitoare implementări, actualizare;
- ☐ Proiecte pentru securitatea datelor (criptare, autentificări, certificare, semnătură electronică) pentru LAN și WAN, construirea de routere Cisco și rețele de produse Hughes cu toate elementele)

Călin Mihai RANGU

01 August 2021